



مهارات التواصل الارشادي وعلاقتها بالاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة

م.م. فائزة محمد جاسم النبهان
المديرة العامة لتربية الديوانية
تخصص/ علم النفس التربوي
aaoshz2@gmail.com

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي التعرف الى مهارات التواصل الارشادي وعلاقتها بالاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة من وجهة نظر عينة البحث التي شملت 80 مرشداً و مرشدة في مديرية التربية ، استخدمت الباحثة مقياس التواصل الارشادي وباقية ملاحظة للاداء الارشادي كأدوات للبحث الحالي، واستخدمت معامل ارتباط بيرسون والمتوسطات والانحراف المعياري والنسبة المئوية و-t test عينة واحدة ولعينتين مستقلتين ومن اهم النتائج التي توصل لها البحث الحالي هي ارتفاع مستوى مهارات التواصل الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة ، ووجود مستوى مرتفع من الاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة ، مع وجود علاقة دالة إحصائياً بين متغيري البحث (مهارات التواصل الارشادي و الاداء الارشادي) هي علاقة ارتباطية ايجابية قوية. الكلمات المفتاحية: مهارات التواصل الارشادي ، الاداء الارشادي ، المدارس المتوسطة

الفصل الأول

مشكلة البحث:

مع احتياج المدارس والطلبة لحل مشكلاتهم المدرسية في المؤسسات التربوية، اصبح مفهوم مهارات التواصل الارشادي والاداء الارشادي من المبادئ الاساسية التي تقوم عليها الانظمة كافة، وهي من المقومات الاساسية للتنمية الشاملة والمستدامة في المجالات التنموية كافة. وبرزت مشكلة البحث الحالي من خلال خبرة الباحثة وعملها مرشدة في المدارس وملاحظة الضعف في التواصل الارشادي ، مما قد يؤثر على مجتمع المدرسة، وهذا عادة يؤثر في ارتفاع أو انخفاض الاداء لدى العديد من المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة مما ينعكس على إقبال الخريجين على مهنة التعليم. وتتمثل مشكلة البحث بالسؤال الأساسي للبحث التالي : هل للتواصل الارشادي علاقة ارتباطية مع الاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة ؟

أهمية البحث:

تبرز أهمية البحث الحالي كونه يتناول موضوع يعتبر من أحد وسائل تحقيق الاستراتيجية الوطنية عن درجة ممارسة المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة للتواصل الارشادي ، فضلاً عن تشجيع المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة على الاستمرار في تطبيق مهارات التواصل الارشادي في جميع تعاملاتها الارشادية ، والتعرف إلى مواطن القوة والضعف في ممارسة التواصل الارشادي ، للعمل على تطويرها، فضلاً عن التعرف إلى واقع وأهمية ممارسة مهارات التواصل الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة وعلاقتها بادائهم الارشادي .

أهداف البحث: يهدف البحث الحالي التعرف إلى:-

مهارات التواصل الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة .

الاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة .

العلاقة الارتباطية بين مهارات التواصل الارشادي والاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة .

حدود البحث:

الحدود المكانية: سيتم تطبيق البحث الحالي في المدارس المتوسطة بمركز محافظة الديوانية .

الحدود البشرية: سيتم تطبيق البحث الحالي على المرشدين التربويين العاملين في المدارس المتوسطة في المديرية العامة لتربية الديوانية .

الحدود الزمانية: سيتم تطبيق البحث الحالي في العام الدراسي 2023 / 2024 م
مصطلحات البحث:

أولاً:- مهارات التواصل الارشادي :عرفها (اللوزي ،2000) بأنها مهارات تمكن من يمتلكها من التفاعل مع بيئته المحيطة . (اللوزي ، 2000 : 78)

وعرفها (عبد الرسول، 2004) بأنها المهارات التي تمكن الفرد من ارسال افكاره للآخرين وفهم افكارهم عن طريق بيئة للحوار والتفاهم .

التعريف الاجرائي للباحثة: وهي الدرجة النهائية التي يحصل عليها مرشد المدرسة بعد اجابته على مقياس التواصل الارشادي .

ثانياً:- الاداء الارشادي : عرفه (عليان،2012) بأنه الواجبات والاعمال التي يقوم بها مرشد المدرسة .
(عليان ، 2012 : 123)

الاداء الارشادي عرفه (الطراونة ، 2007) بانه تحري مدى توفر المؤهلات الارشادية لدى المرشد التي تساعده في أداء عمله (الطراونه ، 2007 : 68)

التعريف الاجرائي للباحثة : هي الدرجة النهائية التي يحصل عليها مرشد المدرسة بعد اجابته على مقياس الاداء الارشادي .

ثالثاً:- المرشد التربوي : عرفه (يوسف 2008 م)

(هو الشخص الذي يقوم بمساعدة المسترشدين في حل مشاكلهم النفسية والسلوكية والاجتماعية والتعليمية والأخلاقية بطريقة فردية أو بطريقة جماعية (ابو يوسف , 2008 : 10)

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

التواصل الارشادي

بعد التواصل الارشادي من المداخل الارشادية الحديثة، التي يدعو رواد الفكر التربوي إلى تحقيقها، لما لها من دور إيجابي مهم في إحداث التنمية الارشادية ، وتعزيز الإنتماء الوظيفي للمؤسسة وتمكينها من تجاوز العقبات، و مساعدتها على تحقيق أهدافها، وخدمة مجتمعتها (الحشاش ، 2014 : 12) .

كما وترتبط مهارات التواصل الارشادي بالبحث عن معايير العمل الارشادي والعدالة والمصادقية والوضوح والمساءلة في الاعمال، والهدف منها توضيح جميع الأمور وأبعادها عن اللبس والغموض وتعقد الإجراءات بطريقة ومتابعتها، فضلاً عن معرفة النقص والخلل والغموض في جميع مفاصل المؤسسة، ويرى بعض الباحثين أن مهارات التواصل الارشادي عبارة عن نظرية منهجية وعلمية تنتم

بالوضوح التام في عمل المرشد وتعامله مع المسترشد (ادريس، الغالبي ، 2009 : 87) .

الإرشاد التربوي:

هو المساعدة المقدمة للفرد لمساعدته على التكيف مع نفسه ومع الآخرين ومع بيئته الخاصة ، والارشاد هو عملية التنمية الشاملة ، اذ يعد الإرشاد والتوجيه الطلابي ضرورة تربوية واجتماعية ملحة وليس ترفاً

تسعى لتحقيقه الإدارة المدرسية، وتؤكد ذلك البحوث النظرية والميدانية ؛ لاعتبارات عديدة اهمها تطور التعليم في مناهجه وأهدافه وأسا لبيه، واهتمام التعليم بشخصية المتعلم في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية، وظهور بعض المشكلات الرئيسية في المدرسة كمشكلة المتأخرين دراسياً والتعامل مع

المتفوقين علمياً (عقل، 2004 : 102)

اسس الإرشاد التربوي

هناك أسس يستند اليها الارشاد التربوي أهمها :

- الحفاظ على كرامة الفرد التي هي الأسمى و توفير الخصوصية أثناء التحدث أو الاتصال بالشخص بالاسم.

- الحفاظ على مبدأ الفروق الفردية فكل فرد فريد ومختلف عن اي فرد آخر ومن الأفضل عدم مقارنة شخص بآخر.
- المعرفة العميقة بالأسباب المؤدية الى المشكلة وهو أمر ضروري تختلف مشاكل كل شخص عن الآخر.
- المساواة بين الافراد في تقديم المشورة اذ يتم تحديد البيئة الاجتماعية للفرد (سواء كان المراهق قادمًا من قرية أو بلدة أو مدينة) يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار.
- يجب أن يعتمد على الاتجاهات والتصورات الشخصية للفرد
- يساعد الفرد على تطوير نفسه.
- يتمتع الفرد بالقدرة على التعلم ويمكن مساعدته على اتخاذ الاختيارات التي تناسبه من خلال الارشاد الذاتي واتخاذ القرار المناسب.
- قد يحتاج كل فرد، في بعض الأحيان، إلى معلومات ومساعدة شخصية يتم تقديمها بشكل أفضل من قبل موظفين محترفين أكفاء.
- إنها عملية مستمرة وبطيئة.
- وهكذا نرى أن الإرشاد عملية مستمرة ومرنة
- وعملية ديناميكية تهتم بـ "شخصية الفرد بأكملها" .. (السفاسفه ، 2003 : 67)
- واجبات المرشد التربوي:
- يقوم المرشد بمهام مختلفة لدعم الطلاب الذين يعملون معه. تشمل بعض مهامه اليومية المعتادة ما يلي:
- المساعدة في التسجيل: غالبًا ما يساعد المستشارون الطلاب على التنقل في عملية التسجيل، مما يضمن تسجيلهم بشكل صحيح في الفصول الدراسية وإمكانية الوصول إلى الموارد التي يحتاجون إليها. يمكن أن يشمل ذلك مساعدة الطلاب على التقدم للالتحاق بالفصول الدراسية وملء نماذج المساعدة المالية والحصول على سكن داخل الحرم الجامعي أو مرافق أخرى.
- مناقشة المسارات الوظيفية: يمكن للمستشار توجيه الطلاب نحو المسار الوظيفي الذي يتناسب مع اهتماماتهم وقدراتهم. إنهم يعملون مع الطلاب أثناء تقييم الوظائف المحتملة وتوقعات الرواتب والمؤهلات اللازمة للنجاح في هذا الدور.
- مساعدة الطلاب على استكشاف خيارات الدراسة الخاصة بهم: يمكن للطلاب التواصل للحصول على الدعم في فهم متطلبات وتوقعات مسارات الدراسة المختلفة. يساعد المستشارون في البحث عن التخصصات ومناقشة الأهداف الأكاديمية والمهنية وتقديم المشورة للطلاب بشأن اختيار الدرجة التي تناسب اهتماماتهم ونقاط قوتهم.
- المساعدة في اختيار الفصل الدراسي: يساعد المستشارون الطلاب على مراجعة خيارات الفصل الدراسي ومتطلباتهم واعتبارات الجدولة. يمكن أن يشمل ذلك تحليل كتالوجات الدورات التدريبية، وتقديم النصائح حول كيفية تحقيق التوازن بين المتطلبات الأكاديمية والاهتمامات اللامنهجية أو التزامات العمل ومساعدة الطلاب في وضع جدول الدورة التدريبية.
- مساعدة الطلاب على الوصول إلى الموارد المتاحة: غالبًا ما يطلب الطلاب المساعدة في العثور على الدروس الخصوصية والاستشارات وموارد المكتبة في الحرم الجامعي. عادةً ما يقدم المستشارون معلومات عن الموارد، ويساعدون الطلاب على فهم الخدمات المتاحة لهم أو يقدمون المساعدة في جدولة المواعيد.
- توجيه الطلاب خلال التحديات: يمكن للطلاب التواصل مع المستشارين للحصول على الدعم في معالجة المشكلات الأكاديمية التي قد يواجهونها. يمكن للمستشارين تقديم نصائح واستراتيجيات دراسية، ومساعدة الطلاب على وضع خطة لاستكمال الواجبات والوفاء بالمواعيد النهائية وتقديم التوجيه حول كيفية إدارة التوتر وتحقيق التوازن بين المسؤوليات الأكاديمية والشخصية.



التخطيط للتعليم المستمر أو دخول القوى العاملة: غالبًا ما يساعد المستشارون الطلاب على التخطيط لمسيرتهم المهنية بعد التخرج. يناقشون البدائل المهنية والدراسات العليا أو يساعدون الطلاب في العثور على وظائف أو تدريب داخلي.

مساعدة الطلاب في العثور على عمل أثناء وجودهم في الكلية: يمكن للطلاب الذين يبحثون عن عمل أثناء الدراسة الاتصال بمستشار للمساعدة في العثور على وظائف وكتابة السيرة الذاتية ورسائل التقديم والتحضير للمقابلات. قد يشمل هذا الدعم المساعدة في عملية البحث عن عمل أو تقديم المشورة للتواصل ونصائح للوصول إلى أصحاب العمل المحتملين.

توفير دعم الفحص والتقييم: يمكن للمستشارين مساعدة الطلاب في الاستعداد لأية اختبارات ضرورية وجدولتها، مثل اختبارات تحديد المستوى في الكليات أو امتحانات القبول في الدراسات العليا. يتضمن ذلك عادةً توفير المواد والموارد الدراسية، ومساعدة الطلاب على تحديد مواقع الاختبار وتواريخه وتقديم إرشادات حول كيفية الاستعداد الأفضل للاختبار.

تعريف الطلاب بالأنشطة اللا منهجية: يمكن للأنشطة اللا منهجية أن تساعد الطلاب أكاديميًا وجسديًا وعقليًا أثناء إكمال دراستهم. يمكن للمستشارين مساعدة الطلاب على اكتشاف أندية الحرم الجامعي والفرق الرياضية وغيرها من الأنشطة اللا منهجية، ومساعدتهم في العثور على الأنشطة التي تتوافق مع اهتماماتهم وربطهم بقيادة الأندية والمدرسين.

تشجيع عادات الدراسة الجيدة: تخلق عادات الدراسة الجيدة أفضل فرص النجاح، لذلك غالبًا ما يدعم المستشارون الطلاب الذين يكافحون من أجل تحقيق أقصى استفادة من وقت دراستهم. بعض المواضيع التي يمكن للمستشارين مناقشتها مع الطلاب تشمل تدوين الملاحظات وإدارة الوقت وتحديد أولويات المهام وجدول الدراسة واستخدام أدوات الإنتاجية.

تقديم التوجيه بشأن إدارة الوقت: تساعد الإدارة الفعالة للوقت الطلاب على تحقيق التوازن بين العمل المدرسي والحياة، مما يساعدهم على إدارة التوتر بشكل أفضل ومنع الإرهاق. يمكن للمستشارين توجيه الطلاب من خلال مساعدتهم في إنشاء الجداول الزمنية وتحديد أولويات المهام وتحديد عادات إضاعة الوقت.

مهارات هامة للمرشدين التربويين

يستخدم المستشارون الفعالون مجموعة من المهارات لمساعدة الطلاب في تحقيق أهدافهم الأكاديمية والحياتية. بعض هذه المهارات الأساسية تشمل:

التواصل: تعد القدرة على توصيل المواضيع المعقدة بشكل فعال بوضوح وإيجاز مهارة بالغة الأهمية يجب أن يتمتع بها المستشار. فهو يساعدهم على تقديم إرشادات مفصلة ودقيقة للطلاب والتفاعل بنجاح مع مديري المدارس وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الآخرين.

التنظيم: ينظم المستشارون الأكفاء واجباتهم لمواكبة التدفق المستمر للطلاب الذين يطلبون المشورة. إن التنظيم الجيد يسمح لهم بتقييم الوضع الفريد لكل طالب بسرعة وتقديم المشورة المخصصة.

الصبر: يتطلب العمل بشكل منتظم مع الطلاب الصبر، مما يسمح للمستشارين بتلبية احتياجاتهم بشكل فعال. مهارات الاستماع الرائعة ضرورية لفهم تحديات الطلاب وإيجاد الحلول المناسبة.

حل المشكلات: يجب أن يكون المستشارون قادرين على التفكير النقدي، وتقييم المشكلات بسرعة وتقديم المشورة بشأن مختلف المجالات التعليمية

محاور الارشاد النفسي

يقوم عمل المرشد على محورين

أولا / المرشد النفسي

المرشد النفسي هو شخص مؤهل علميا لممارسة مهنة الارشاد وهو المسؤول عن تقديم الخدمات الارشادية



، وتوجد فروق بين المرشدين من حيث الخبرة وممارسة والتدريب ، فمعظمهم يقوم بالتخطيط للبرامج الارشادية

الملقاة على عاتقه ، وبعضهم تنقصه الخبرة للقيام بهذه المهام ، لذلك على المرشد ان يمتلك مهارات عالية حتى يستطيع التعامل مع المسترشدين واكسابهم الثقة والقدرة وبذرة الاخلاق الحسنة والطيبة ، وهناك عدة خصائص يجب ان يتميز بها المرشد التربوي نذكر منها

- 1 - خصائص معرفية.
- 2 - خصائص وجدانية.
- 3 - خصائص انسانية
- 4 - خصائص مهنية.

ولكي يكون المرشد ناجحاً في عمله يجب ان يكون ملماً بجميع هذه الخصائص فضلاً عن خبرته الواسعة في مجال العمل.

ثانياً / المسترشد

هو شخص لديه مشكلة ويطلب خدمات الارشاد النفسي لحلها وايجاد بدائل لمشكلته التي يشعر بوجودها.

(المصري 2012 : 61)

اهداف الارشاد التربوي في المرحلة المتوسطة والتي يتم التأكيد عليها من قبل المرشد التربوي خلال الجلسات الإرشادية:

- مساعدة الطلبة في تكوين العادات الصحية المتعلقة بالغذاء والنوم والدراسة.
- تعلم المهارات الجسمية والمهارات الضرورية للطلبة وحسب اختصاصاتهم العلمية والإنسانية وذلك باستخدام الوسائل المساعدة في التعلم كالسبورة الخرائط والوثائق وكيفية استخدام المكتبة.
- تنمية الابتكار والإبداع لدى الطلبة والأفكار الجديدة.
- تحقيق النمو الأخلاقي والديني من خلال التدريسي ودور القيادي في تحقيق القيم الأخلاقية والدينية السامية.

- تنمية التفاعل الإيجابي والهادف مع الجنس الآخر.

- تحقيق الاتزان الانفعالي (الخطيب ، 2003 : 76)

صفات المرشد التربوي:

أشار (الخطيب - ٢٠٠٤) إلى بعض صفات المرشد التربوي منها :

1- مثابر ونشط يعمل على اعانة الطلبة على حل مشكلاتهم بانفسهم .

2- احترام شخصية واستقلالية المسترشد .

3- القدرة على تقبل التغيير وكل جديد يحدث في العالم.

4- يملك قدرة عقلية منفتحة.

5- القدرة على فهم ذاته وفهم الآخرين

الاداء الارشادي

يعد الاداء الارشادي الأعمال والواجبات التي يمارسها مرشد المدرسة، والتي تؤدي إلى تحقيق الأهداف التربوية المحددة للمدرسة، بأفضل الوسائل الارشادية التربوية، ومن المهام والوظائف الارشادية التي يمارسها المرشد في المدرسة، التخطيط، والتنظيم، والتنسيق، والتوجيه، والإشراف، والرقابة، والتقوي (عليان ، 2012) .

ومن المعروف أنه لكي ينجح المرشد في عمله عليه أن يقوم بالدور المهني المتوقع منه، ويمارس أعماله بأنواعها المختلفة، وهذا يتطلب منه القيام بممارسة مهامه في محورين رئيسيين:

- 1- القيام بالأعمال الارشادية ، وهذا يتعلق بضبط النظام في المدرسة والمحافظة على تطبيق قوانينها، وتنظيم السجلات المدرسية والملفات والإحصائيات والشؤون المالية، وضبط قوانينها، وتنظيم السجلات المدرسية والملفات والإحصائيات والشؤون المالية، وضبط عمليات الغياب والحضور واتخاذ القرارات



الارشادية المتعلقة بقبول المدرسين والطلبة وتشكيل الشعب، والإشراف على المباني وصيانتها، وتأمين كل ما يلزم المدرسة من أدوات ووسائل وأجهزة وكتب وقرطاسيه وغيرها من الأعمال الارشادية والكتابية كما تتضمن الأعمال الارشادية مناقشة قضايا تهم المدرسة والنظام المدرسي وعلاقة المدرسة بالمجتمع المحلي، وأولياء الأمور، والمشكلات النظامية للطلبة.

2- القيام بالأعمال الفنية، وهذا يتعلق بالإشراف على العملية التعليمية ونشاطاتها والنهوض بها، والمساهمة في تطوير منهاجها، والقيام بالزيارات الصفية التوجيهية للمدرسين، ومتابعة سير العملية التعليمية، وحل المشاكل الأكاديمية للطلبة والمعلمين، وتطوير أداء المدرسين وإحاثهم بالدورات التخصصية والمهنية، ورفع مستوى المهارات الأساسية للطلبة. والعمل على إحداث تغييرات نوعية في صفوف الموظفين والطلبة. (عليان ، 2012)

نظريات الارشاد

هناك خمسة نظريات رئيسية للارشاد التربوي

1. نظرية ارشاد التحليلي النفسي

يسعى التحليل النفسي، الذي طوره سيغموند فرويد في البداية، إلى الكشف عن الدوافع والمعاني اللاواعية لشرح وتغيير الأفكار والمشاعر والسلوكيات ، وتشمل تقنيات التحليل النفسي تحليل الأحلام، والارتباط الحر، والتحويل العاطفي ، ومن المعتقد أن الصدمة التي يتعرض لها الشخص في سن مبكرة تؤثر على كيفية تصرف الفرد لاحقاً في حياته ، منذ تسعينيات القرن التاسع عشر، عندما اكتشف فرويد لأول مرة، خضع الارشاد التحليلي للعديد من التعديلات والتوسع الكبير. تتضمن هذه التقنية شراكة وثيقة بين المريض والمعالج، حيث يستكشف المريض الإجراءات مع الطبيب ضمن هذا الإطار.

2. نظرية الارشاد السلوكي

وتؤكد النظرية السلوكية أن سلوك الناس هو رد فعل لبيئتهم، وأن السلوكيات تتطور من خلال التفاعلات اليومية مع الآخرين والعالم. وهو يستند إلى بحث أجراه إيفان بافلوف في عام 1897 فيما يتعلق بالتكييف الكلاسيكي، مثل تجربته الشهيرة التي كان فيها لعاب الكلاب يسيل عند صوت الجرس، بمجرد أن يرتبط صوت الجرس بالطعام. وجد الباحث بي إف سكينر أن المكافآت يمكن أن تشجع السلوك الجيد، في حين أن العقاب يثبط السلوك السيئ. لا يزال تعديل السلوك هو الهدف الأساسي للإرشاد السلوكي اليوم، وهو من أكثر نظريات الإرشاد شيوعاً. المستشارون السلوكيون الذين يستخدمون العلاج السلوكي الجدلي (DBT) يطلبون من العملاء تعلم كيفية تحمل مشاعر الضيق وإدارة عواطفهم بشكل أفضل من خلال اليقظة الذهنية وغيرها من التقنيات.

3. نظرية الارشاد المعرفي

يعتبر الدكتور آرون تي بيك والد الإرشاد المعرفي ونظرية السلوك المعرفي (CBT). يفترض العلاج المعرفي أن أفكار الفرد ومشاعره وسلوكياته كلها مترابطة وأن السلوك البشري يتأثر بقوة بطريقة تفكيرنا. في العلاج السلوكي المعرفي، يُعتقد أنه من خلال تغيير أفكار الشخص، يمكن للمرء أن يؤثر على مشاعره وسلوكياته. يسعى العلاج السلوكي المعرفي إلى استبدال أنماط التفكير الضارة بأنماط مفيدة، وغالباً ما يستخدم للأشخاص الذين يعانون من القلق أو اضطراب الوسواس القهري (OCD) أو اضطرابات المزاج أو اضطرابات الأكل.

الارشاد السلوكي الانفعالي العقلاني (REBT)، الذي قدمه ألبرت إليس في عام 1955، يستخدم نهجاً عملياً موجهاً نحو العمل لإدارة الاضطرابات العاطفية والسلوكية والمعرفية. يؤكد هذا الارشاد السلوكي على أن تفكير الفرد في أحداث معينة يسبب اضطراباً عاطفياً وسلوكياً. يوفر الارشاد السلوكي المعرفي مجموعة متنوعة من الأساليب لمساعدة الأشخاص على إعادة صياغة معتقداتهم المختلة إلى معتقدات أكثر عقلانية وواقعية ومفيدة.

4. الارشاد الإنساني



استناداً إلى تعاليم الفلاسفة جان بول سارتر وسورين كيركجارد، يركز العلاج الإنساني على الإيمان بالخير المتأصل في الناس. الغرض من هذه الأنواع من نظريات الإرشاد هو أن يدرك الأفراد صلاحهم ويتخذوا خيارات عقلانية حتى يتمكنوا من الوصول إلى أعظم إمكاناتهم. وعلى عكس التحليل النفسي، فإن الإرشاد الإنساني لا يركز على الماضي بل على الحاضر وعلى إرادة الشخص الحرة وتصميمه. وهناك ثلاث نظريات استشارية للنهج الإنساني هي العلاج المرتكز على العميل، وعلاج الجشطالت، والعلاج الوجودي.

الإرشاد المرتكز على العميل

في هذه الطريقة، المعروفة أيضاً باسم العلاج الإنساني المرتكز على الشخص، يتم التركيز على تحقيق الذات. تم تطوير هذه الطريقة من قبل عالم النفس كارل روجرز في الأربعينيات من القرن الماضي، وتعمل على الاعتقاد بأن كل فرد لديه الرغبة والقدرة على النمو الشخصي. يعمل المستشار كمنيسر للفهم ويتولى العملاء قيادة أكثر نشاطاً في الجلسات لتحقيق اكتشافات شخصية وإيجاد الحلول الخاصة بهم. يمكن أن يكون هذا النهج الإرشادي مفيداً بشكل خاص للمراهقين.

إرشاد الجشطالت

يتضمن نهج الجشطالت النظر في القضايا الحالية التي لم يتم حلها، والتي قد تشمل الصراعات العائلية أو العلاقات، والتفكير في كيفية تأثيرها على رفاهية الشخص. قد تتضمن التقنيات لعب الأدوار أو التصور والحركة لتمثيل سيناريوهات محددة. يمكن أن يكون علاج الجشطالت مفيداً كشكل من أشكال العلاج الأسري خاصة بالنسبة لأولئك الذين قد لا يكونون على دراية بالديناميكيات الشخصية.

الإرشاد الوجودي

نظرة فلسفية بقدر ما هي طريقة علاجية، فإن العلاج الوجودي يعترف بحرية الشخص في اتخاذ الخيارات، وكذلك مسؤولية ذلك الشخص عن تلك الاختيارات. يعتبر أيضاً علاجاً سردياً، في الجلسة، قد يتحدث العملاء عما تعنيه جوانب معينة من الحياة بالنسبة لهم ويستكشفون كيفية اكتشاف معنى أكبر. غالباً ما يتم استخدام الإرشاد الإنساني لمعالجة الاكتئاب والصدمات النفسية واحترام الذات وقضايا العلاقات واضطراب تعاطي المخدرات وصعوبة التعامل مع المشكلات الصحية المزمنة والشعور بعدم القيمة.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية:

1 - دراسة (جاسم : ٢٠١١) التي استهدفت التعرف الأثر الذي يحدثه الإرشاد التربوي والمشكلات والصعوبات التي يواجهها المرشد التربوي فيعمله في المدارس ،استعملت الباحثة منهج البحث الوصفي للوصول إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها ولهذا استعملت الاستبانة أداة لبحثها ووسيلة للوصول إلى هدفها، أما الوسائل الإحصائية المستخدمة فهي التكرارات والوسط المرجح ومعامل ارتباط بيرسون والنسبة المئوية ، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثير على المجتمع ب شكل عام وعلى المدرسة بشكل خاص و أن هناك ضعفا في العلاقة بين المرشد التربوي وأولياء أمور الطلبة وأيضاً عدم تخصيص غرفة للمرشد التربوي يحول بينه وبين أداء عمله المكلف به، بالإضافة إلى عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية .

- (دراسة رمزي 2013) التواصل الإرشادي لدى مرشدي مكاتب التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر ال مرشد ين والمشرفين. هدفت الدراسة التعرف إلى درجة تطبيق التواصل الإرشادي من وجهة نظر مرشدي ومشرفي مكاتب التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة، كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفروق الإحصائية بين المتوسطات الاستجابات المبحوثين حول درجة تطبيق التواصل الإرشادي وفقاً لمتغيرات (الخدمة، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، المنطقة التعليمية). وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة الدراسة، وقد تمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من جزئين رئيسيين، الجزء الأول يتضمن المعلومات الشخصية العامة، والجزء الثاني مكون من محورين وهي :



(الاداء والتقييم) وأظهرت النتائج إن درجة تطبيق التواصل الارشادي لدى مرشدي مكاتب التربية والتعليم كما يدرکها مرشدي المكاتب أنفسهم والمشرفين التربويين كبيرة، ووجود فروق دالة إحصائية بين تقدير مرشدي مكاتب التربية والتعليم، والمشرفين التربويين حول تطبيق الاداء الارشادي، وأبعادها وفقاً للمسمى الوظيفي لصالح تقدير مرشدي مكاتب التربية والتعليم مقابل تقدير المشرفين التربويين، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في تقدير استجابات أفراد العينة

3- الدراسات الأجنبية:

شهر، قدمت لهم نفس القرارات، ولكن هذه المرة مع التوضيح الكامل للعوامل الكامنة حول اتخاذها، ثم طلب منهم تعبئة نفس الاستبانة مرة ثانية، وقد أظهرت النتائج فروق ذات دلالة إحصائية بين الاختبار القبلي والاختبار دراسة كلين (Klein، 2012) بعنوان درجة مساهمة مهارات التواصل الارشادي في الحد من الصراع بين المرشدين التربويين في المدارس والمعلمين، وهدفت الدراسة الكشف عن درجة المساهمة للتواصل الارشادي في الحد من الصراع بين المرشدين التربويين في المدارس والمعلمين، وقد تكونت عينة الدراسة من (294) معلماً ومعلمة (59) واستخدم الباحث المنهج التجريبي، حيث أعطيت للمعلمين بعض القرارات من إدارة المدرسة دون تفسير، وتسببت في حدوث صراع بين التزام المعلمين في العمل، وحياتهم المنزلية، ثم طلب من المشاركين تعبئة استبيان حول التزامهم العاطفي ومشاركتهم في العمل، وبعد نحو البعدي لصالح الاختبار البعدي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح مهارات التواصل الارشادي في الحد من تقليل الصراعات بين المرشدين التربويين في المدارس والمعلمين.

الفصل الثالث

اجراءات البحث

يتضمن هذا الفصل وصفا للإجراءات التي اتبعتها الباحثة من أجل تحقيق أهداف البحث، إذ تضمن وصفا لمجتمع البحث، وعينته وكيفية اختيارها، وأداة البحث وخطوات إعدادها، وكيفية التحقق من صدقها، وثباتها، والاجراءات التي اتبعتها الباحثة في تطبيق اداتا البحث، والوسائل الإحصائية التي استخدمتها في تحليل النتائج .

أولاً- منهجية البحث

استعملت الباحثة المنهج الوصفي في البحث الحالي، بسبب ملائمته لطبيعة مشكلة البحث، ليتم جمع المعلومات والبيانات عن موضوع البحث ومن ثم وصفها وصفا كمياً ونوعياً.

ثانياً- اجراءات البحث

أولاً - مجتمع البحث

تكون مجتمع البحث من جميع المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة العاملين في مديرية تربية الديوانية مركز المحافظة .

ثانياً - عينة البحث

تكونت عينة البحث من (80) مرشداً و مرشدة في المدارس المتوسطة في تربية الديوانية منهم 40 مرشداً و 40 مرشدة وتم اعتماد تقدير حجم العينة المناسب في الدراسات المسحية كما مبين في الجدول(1).

جدول (1) عينة البحث

المرشد ين	العينة	الذكور	الاناث
مديرية تربية الديوانية	80	40	40

ثالثاً - اداتا البحث:

لكي يتمكن الباحث من تحقيق أهداف بحثه عليه ان يحدد الوسائل والادوات التي سوف يستعملها في جمع البيانات (ملحم ، 2011 : 268) ومن ادوات جمع البيانات هي المقاييس التي يحتاجها الباحث لقياس



المتغيرات التي يريد دراستها وهذه الاداة يعدها الباحث ، ويستعملها لتشخيص المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية (ابو علام ، 2011 : 384)
ولتحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة ببناء اداتين لقياس

1 - التواصل الارشادي

2 - الاداء الارشادي

خطوات بناء المقياسين

من اجل تحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة ببناء مقياسين :

المقياس التواصل الارشادي : اعتمدا على الادبيات والدراسات السابقة قامت الباحثة ببناء مقياس التواصل الارشادي وهو مقياس يتصف بالصدق والثبات ، والبالغ عدد فقراته (24) فقرة، واربعة بدائل .
هي (تنطبق علي دائما ، تنطبق علي غالبا ، تنطبق علي احيانا ، لا تنطبق علي ابدا)
أ- صلاحية فقرات مقياس التواصل الارشادي

لغرض التحقق من صلاحية فقرات المقياس في صيغته الأولية ، فقد عُرض على مجموعة المحكمين في العلوم التربوية والنفسية وطلب إليهم إبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول صلاحية الفقرات، وبعد جمع آراء المحكمين وتحليلها تم اعتماد الفقرات التي حازت على نسبة اتفاق (80%) فأكثر (وفقا لمعيار بلوم)، إذ اعتمدت الباحثة هذه النسبة معيارا لصلاحية الفقرات كما تبدو ظاهريا، ان جميع الفقرات حصلت على نسبة اتفاق (100%) وقد تم اعتمادها، وبذلك بقي المقياس مكونا من (24) فقرة ولم تستبعد اي فقرة.

ب- تجربة وضوح التعليمات والفقرات:

لغرض تعرّف وضوح تعليمات وفقرات المقياس، ولحساب معدل الوقت المطلوب للإجابة، طُبّق المقياس على عيّنة إستطلاعية قوامها (10) مرشدين و (10) مرشدات، حيث كانت إجابات أفراد عيّنة وضوح التعليمات والفقرات بحضور الباحثة كي تجيب عما يطرح من إستفسارات، ولقد تبين أن تعليمات وفقرات المقياس كانت واضحة ومفهومة للمرشدين ، وان متوسط الوقت المستغرق للإجابة كان قد بلغ (25) دقيقة.

ج- التحليل الإحصائي للفقرات:

طبق المقياس على عينة تحليل احصائي بلغت (80) مرشد ومرشدة ، ومن غير عينة البحث الاساسية، وقد تمثلت اجراءات صدق وثبات مقياس التواصل الارشادي يأتي:

1- القوة التمييزية لفقرات مقياس التواصل الارشادي

إستخرجت الباحثة القوة التمييزية للفقرات بطريقة المجموعتين الطرفيتين، حيث قامت بتصحيح جميع إستمارات المستجيبين والبالغ عددها (80) إستمارة، وإيجاد الدرجة الكلية لكل إستمارة، وترتيب الإستمارات تنازلياً وفقاً للدرجة الكلية لكل إستمارة، وإختيار نسبة (27%) من الإستمارات الحاصلة على أعلى وادنى الدرجات والبالغ عددها (22) إستمارة لكل مجموعة من المجموعتين العليا والدنيا، ومن ثم، طبقت الباحثة الإختبار التائي T-Test لعينتين مستقلتين لإختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا وكانت جميع القيم دالة عند مستوى دلالة (0,05) وبقي المقياس بصيغته النهائية مؤلفاً من (24) فقرة.

3- مؤشرات ثبات المقياس:

تحققت الباحثة من ثبات مقياس التواصل الارشادي بطريقة الفا- كرونباخ لافراد عينة التحليل الاحصائي البالغة (80) مرشد ومرشدة ، وبلغت قيمته (0.86) .

- وصف المقياس وطريقة تصحيحه

تكوّن المقياس في صيغته النهائية (24) فقرة، وان الإستجابة على فقرات المقياس مؤلفة من اربعة بدائل هي: تنطبق علي (دائماً، احيانا، نادراً، ابدا)، إذ يُعطى البديل الأول اربعة درجات، والبديل الثاني ثلاث درجات، والبديل الثالث درجتان والبديل الرابع درجة واحدة، ومتوسط فرضي قدره (60) درجة.



ثانياً:- بطاقة ملاحظة الاداء الارشادي

بعد اطلاع الباحثة على الادبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة، قامت الباحثة ببناء بطاقة ملاحظة الاداء الارشادي، وقد تألفت من (15) فقرة ، ولغرض التحقق من صدقها الظاهري فقد تم عرضها على مجموعة المحكمين في العلوم التربوية والنفسية لبيان صلاحية فقراتها وقد ابدوا ملاحظاتهم وتم التعديل عليها وحازت نسبة قبول اكثر من (85%) .

التحليل الإحصائي للفقرات:

طبق المقياس على ذات عينة التحليل الاحصائي لمقياس الاداء الارشادي والبالغة (80) مرشد ومرشدة ، وقد تمثلت اجراءات صدق وثبات اداة الاداء الارشادي بما يأتي:

1- القوة التمييزية لفقرات مقياس الاداء الارشادي

استخرجت الباحثة القوة التمييزية للفقرات بطريقة المجموعتين الطرفيتين، وقد اتبعت في ذلك نفس خطوات استخراج القوة التمييزية لفقرات مقياس التواصل الارشادي أن القيمة التائية المحسوبة لجميع الفقرات كانت أكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) دالة احصائياً، مما يعني أن هذه الفقرات لها القدرة على التمييز في السمة المقاسة بين المفحوصين، وبذلك لم تستبعد اي فقرة من فقرات المقياس.

2- مؤشرات ثبات المقياس:

تحققت الباحثة من ثبات مقياس الاداء الارشادي بطريقة الفا- كرونباخ لنفس افراد عينة التحليل الاحصائي البالغة (80) مرشد ومرشدة وكانت قيمة معامل الثبات بهذه الطريقة (0.79) .

- وصف الاداة وطريقة استخدامها

تكوّن الاداة في صيغتها النهائية من (15) فقرة، وتقوم الباحثة بملء الاستمارة عند زيارتها للمرشدين بوضع علامة صح امام أربعة بدائل عبارة عن درجات من 0-3 تمثل مستوى الأداء .

خامساً:- التطبيق النهائي:

لغرض تحقيق أهداف البحث الحالي، وبعد التأكد من صدق أداتي البحث وثباتهما، فقد أصبح مقياس التواصل الارشادي واستمارة الاداء الارشادي في صيغتهما النهائية جاهزان للتطبيق النهائي، حيث بدأت الباحثة بتطبيق أداتي البحث على عينة البحث الاساسية وقوامها (80) مرشد ومرشدة

سادساً:- الوسائل الاحصائية:

استعانت الباحثة ب (SPSS) لمعالجة البيانات وعلى النحو الآتي:

1 - الاختبار التائي (T-test) لعينة واحدة : لايجاد دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي على مقياس البحث لعينة البحث

2- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين: لايجاد القوة التمييزية بطريقة المجموعتين الطرفيتين للفقرات، ولايجاد دلالة الفرق الاحصائي على مقياسي التواصل الارشادي والاداء الارشادي

3- معامل ارتباط بيرسون: لاستخراج علاقة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياسين، ولايجاد العلاقة الارتباطية بين التواصل الارشادي والاداء الارشادي

4- معادلة الفا- كرونباخ:

لاستخراج معامل ثبات أداتي التواصل الارشادي والاداء الارشادي

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج البحث وفقاً للأهداف التي عرضت في الفصل الاول ومناقشة هذه النتائج في ضوء الاطار النظري والدراسات السابقة المنبثقة عنه وبالتالي التوصل الى مجموعة من التوصيات والمقترحات .

الهدف الاول- التعرف على مستوى مهارات التواصل الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة .



لتحقيق هذا الهدف تم حساب متوسط درجات العينة الكلية فبلغ (76.13) وبانحراف معياري قدره (4.49) وعند مطابقة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (60) باستخدام الاختبار التائي وجد أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (16.73) وهي من قيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0.05) والجدول (1) يوضح ذلك.

الجدول (2) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي والقيمة التائية المحسوبة والجدولية لمقياس التواصل الارشادي

العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		مستوى الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
80	79	76,13	4.49	60	16,73	1.96	دالة

توضح المؤشرات الاحصائية لجدول (2) ان درجة مهارات التواصل الارشادي بالمستوى المقبول عند مقارنة الوسط الحسابي للعينة بالوسط الفرضي للمرشدين التربويين في المدارس المتوسطة التابعة للمديرية العامة لتربية ، ويعد مفهوم مهارات التواصل الارشادي من الموضوعات الاساسية في العمل الاداري داخل المؤسسة التربوية، ويوجه شبكة العلاقات المهنية والاجتماعية الرسمية في المؤسسة وداخل بيئة العمل وهذا يعزز النمو المهني والتعليمي والانسانية داخل هذه المؤسسة سواء بين ال مرشد والمعلمين من جهة والتلاميذ واولياء امورهم والإدارة المدرسية من جهة اخرى، وان المعنى المتحقق للتواصل الارشادي التي يمتلكها المرشد التربوي هي في ضوء الخبرة الميدانية للعمل الاداري لمدرسي للسنوات الماضية وفق معايير اخلاقية ومهنية وتربوية.

الهدف الثاني- التعرف على مستوى الاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة لتحقيق هذا الهدف تم حساب متوسط درجات العينة الكلية فبلغ (139.00) وبانحراف معياري قدره (11.77) وعند مطابقة هذه القيمة مع الوسط الفرضي البالغ (99) باستخدام الاختبار التائي وجد أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (48,01) وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0.05) والجدول (2) يوضح ذلك .

الجدول (3)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي والقيمة التائية المحسوبة والجدولية للاداء الارشادي

العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		مستوى الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
80	79	32,10	8.77	15	19,61	1.96	دالة

توضح المؤشرات الاحصائية في الجدول (3) ان متوسط درجات اجابات العينة عند مقارنتها بالوسط الفرضي فأن درجات الوسط الفرضي اكبر من الوسط الفرضي، ويوضح ذلك ان درجة الاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة متحقق بمستوى عالي في عملهم الاداري داخل المدرسة وفق الخبرات الارشادية والتربوي والنفسية وتأثير ظروف العمل المهني التربوي التي تنمي لديهم مهارات الممارسات الميدانية.

وترى الباحثة ان مستوى الاداء الارشادي المتحقق هو انعكاس لطبيعة عمل ال مرشد ونمط شخصيته في توفير الفرص التواصلية في بيئة العمل التربوي داخل المؤسسة التربوية اذا يمثل المرشد راس الهرم الاداري في هذه المدرسة وكلما تحقق المستوى الجيد من الاداء الارشادي انعكس ذلك ايجابا على العمل المدرسي بمختلف عناصر العملية التربوية، وان اكتساب مهارات الممارسة الارشادية في ضوء



الخبرات وطبيعة المثيرات التي يمكن ان توفرها الإدارة المدرسية لتحقيق نجاحها على والقدرات لدى الافراد تتفاوت مهارات العمل الاداري بين مرشد و آخر.

الهدف الثالث- التعرف على طبيعة العلاقة الارتباطية مهارات الارشاد التربوي بالاداء الارشادي للمرشدين التربويين في المدارس المتوسطة

استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation) وتم ايجاد العلاقة بين درجات افراد العينة على مقياس مهارات التواصل الارشادي ودرجاتهم على الاداء الارشادي، وقد اظهرت نتائج التحليل الاحصائي ان قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين بلغت (0.68) وهي دالة عند مستوى دلالة (0.05) والجدول (3) يوضح ذلك .

جدول (4)

قيمة معامل الارتباط بين مهارات التواصل الارشادي و الاداء الارشادي

عدد افراد العينة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
80	0.68	دالة

توضح المؤشرات الاحصائية في جدول (4) الى وجود علاقة موجبة قوية بين متغيري الدراسة وهما مهارات التواصل الارشادي وعلاقتها بالاداء الارشادي ، وان المتغيرين مرتبطتين ببعضهما بعلاقة موجبة طردية، اذ يمثل متغير مهارات التواصل الارشادي ومتغير الاداء الارشادي يسعى كل مرشد واداري في المدرسة الى تحقيقه.

الاستنتاجات:

من خلال العمل الميداني توصلت الباحثة إلى مجموعة من الاستنتاجات وأهمها:
وجود دراية لدى الكثير من المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة بأهمية التواصل الارشادي .
وجود مستوى إداء جيد لدى أغلب مرشدي المدارس.

التوصيات:

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة :-

- 1- اقامة ندوات ثقافية حول اهمية مهارات الارشاد التربوي للمرشدين التربويين .
- اقامة ورش تدريبية حول اهمية المتغيرات النفسية وقيمتها في العمل الارشادي
- مخاطبة ادارات المدارس بمهام المرشد التربوي
- التاكيد على توفير غرفة مناسبة للمرشد التربوي
- صرف مخصصات مالية تشجيعية لزيادة دافعية المرشدين التربويين في المدارس

المقترحات:

تقترح الباحثة ما يأتي:-

1- إجراء بحث عن مهارات التواصل الارشادي وعلاقتها بالاداء الارشادي لدى مرشدي المدارس

الاعدادية

2- إجراء بحث عن الاداء الارشادي وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى المرشدين التربويين .

3 – إجراء بحث للتعرف التواصل الارشادي وعلاقته مع ادارات المدارس

المصادر

ابو يوسف ، محمد جدوع ، (2008) ، فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الارشادية لدى المرشدين التربويين في المدارس وكالة الغوث بقطاع غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، قسم علم النفس الجامعة الاسلامية ، غزة فلسطين .

جاسم، زينب كاظم (2011). المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل، مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية، المجلد . ١٩ ، العدد ٢



الحشاش ، خالد سعد برهم (2014) درجة تحقيق مهارات التواصل الارشادي لدى مرشد ي مرشد ات التربية والتعليم بمحافظات غزة وعلاقتها باداء العاملين فيها ، رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية ، غزة .

الحلو ، محمد (1999) : علم النفس التربوي ، ط 1 ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
الخطيب، محمد (٢٠٠٤) . التوجيه والإرشاد بين النظرية والتطبيق، ط ٣ غزة، فلسطين: مطبعة جامعة الأزهر.

رمزي ، فهد عبد الرحمن مسفر ، الإدارة بالشفافية لدى مرشد ي مكاتب التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر ال مرشد ين والمشرفين ، رسالة ماجستير ، جامعة ام القرى ، مكة المكرمة
زهران ، حامد عبد السلام ، (1982) : التوجيه و الإرشاد النفسي ، ط 2 ، عالم الكتب
السفاسفة، محمد (٢٠٠٣) . أساسيات في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي، الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

صالح أحمد (2003) ، الارشاد النفسي في المدرسة ، دار الكتاب الجامعي ، العين ، الامارات العربية الطراونه، نعمة (٢٠٠٧) . أثر التدريب الميداني لطلبة الإرشاد على اتجاهاتهم نحو العمل الإرشادي، رسالة ماجستير غ ير منشورة، جامعة مؤتة ، الكرك، الأردن.

العزة، سعيد (٢٠٠٦) . دليل المرشد التربوي في المدرسة، عمان، الأردن : دار الثقافة للنشر والتوزيع.
عقل، محمود (٢٠٠٤) . الإرشاد النفسي والتربوي، الرياض، السعودية : دار الخريجين للنشر.
عليان ، ديمة عبد علي (2012) مهارات التواصل الارشادي والاداء الارشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية والعلاقة بينهما من وجهة نظر المعلمين في محافظات القدس ورام الله والبيرة ، جامعة النجاح

الغالي ، طاهر محسن منصور وادريس ، وائل محمد صبحي (2009) الإدارة الاستراتيجية منظور منهجي متكامل ، دار وائل للنشر ، عمان
اللوزي ، موسى (2000) التنمية الارشادية المفاهيم والاسس والتطبيقات ، دار وائل للنشر والتوزيع عمان الاردن .

المصري ، ابراهيم سلمان (2012) الارشاد النفسي اسسه وتطبيقاته ط1 عالم الكتب الحديثة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .

ملحم ، سامي محمد (2002) . *مناهج البحث في التربية وعلم النفس* ، دار المسيرة للنشر ، اربد-الاردن.
Klein joseph (2012) the open door policy transparency minimizes conflicts between school prinicipals and staff (International journal of Educational)